

# Resumen de la Política de Asistencia Financiera

Gibson Area Hospital & Health Services (GAHHS) tiene una manera de ayudar a las personas con sus facturas médicas. A esto lo llamamos nuestra Política de Asistencia Financiera o "FAP" para abreviar. Bajo nuestra FAP, ofrecemos ayuda a pacientes elegibles para la atención médica de emergencia y atención médicamente necesaria proporcionada en una instalación de GAHHS. A continuación se muestra un resumen de cómo funciona. Podemos proporcionar una copia de la propia FAP para que tenga más información.

**¿Quién Ofrece el Soporte de FAP?** Bajo la FAP, los pacientes pueden recibir ayuda financiera si cumplen con ciertos niveles de ingresos familiares y están (1) sin seguro, (2) residen en nuestra área de servicio primaria (3) nos dan información sobre las finanzas de su hogar y (4) reciben atención médica o cuidado médicamente necesario en una instalación de GAHHS.

Para averiguar si un paciente califica para ayuda financiera, le pedimos información al paciente. Podemos pedirle a un paciente que complete una Solicitud de Asistencia Financiera ("FAA") y que nos dé el papeleo sobre las finanzas del hogar del paciente. GAHHS tiene consejeros financieros que pueden ayudarlo a llenar la solicitud. Las copias de FAP y FAA están disponibles en línea en <http://www.gibsonhospital.org/online-forms/> o se pueden solicitar en persona o por correo de la Oficina Central de Negocios al 1-217-784-2245. Podemos tratar de obtener el pago de seguros, acuerdos de responsabilidad y juicios, incluso si se proporciona ayuda financiera.

FAP cubre los médicos de GAHHS Physician Group que prestan servicios médicos de emergencia y atención médicamente necesaria en Gibson Area Hospital. FAP aplica para la atención que se brinda fuera del

## **Resumen de la Política de Asistencia Financiera**

ámbito hospitalario, como visitas médicas a los médicos de GAHHS Physician Group. Los médicos que no forman parte del GAHHS Physician Group también pueden ofrecer programas de asistencia financiera a su discreción. Una lista de médicos y otros proveedores cubiertos por la FAP puede ser encontrada en línea en <http://www.gibsonhospital.org/online-forms/>

**Cómo aplicar.** Los pacientes pueden solicitar asistencia financiera completando una FAA en cualquier momento antes y durante el tratamiento, y hasta la resolución final de su factura. GAHHS puede solicitar documentos específicos del paciente para evaluar la FAA del paciente. La aprobación de una FAA puede tomar hasta 30 días. Los pacientes que califiquen para recibir ayuda la obtendrán por hasta 6 meses, después de lo cual tendrán que solicitar nuevamente o enviar nuevos papeles.

**¿Cuánta ayuda financiera hay?** GAHHS ofrece ayuda financiera bajo el FAP en una escala móvil, basada en las pautas federales del nivel de la pobreza ("FPL").

Los pacientes elegibles cuyo ingreso familiar bruto no sea superior al 200% del FPL, normalmente no tendrán que pagar ninguna de sus facturas del hospital ni por los médicos que participan en el FAP.

**Cómo calcular las "cantidades generalmente facturadas" ("AGB").**

Cuando un paciente elegible recibe ayuda financiera de menos del 100% de los cargos brutos (ver arriba), el paciente no deberá más que la cantidad generalmente facturada a las personas que tienen seguro. GAHHS utiliza el método "look-back" para calcular el AGB para sus hospitales. La AGB es lo que más recogeremos de un paciente elegible. El AGB se basa en todos los reclamos permitidos por Medicare,

## **Resumen de la Política de Asistencia Financiera**

Medicaid y aseguradoras de salud privadas durante un período de 12 meses, dividido por los cargos brutos asociados para esos reclamos.

**Acciones de Cobro.** Para los pacientes que no son elegibles para la asistencia financiera o no completan sus solicitudes, y que no paguen sus facturas a tiempo, GAHHS podrá enviar su(s) cuenta(s) a una agencia de cobranza. Los pacientes recibirán aviso de que sus cuentas están siendo enviadas a una agencia de cobranza y tendrán 10 días hábiles para responder a la notificación antes de iniciar la acción de cobro.

**Cómo aprender más sobre la Política de Asistencia Financiera.** GAHHS hará pública la Política de Asistencia Financiera y los avisos requeridos dentro de la comunidad a la que servimos. GAHHS hará copias gratuitas de la FAP, la FAA y este Resumen que está disponible en inglés y español, tanto en papel como en el sitio web del sistema de salud, [www.gibsonhospital.org](http://www.gibsonhospital.org). Para más información sobre la FAP y para obtener asistencia con el proceso de solicitud de la FAP, los pacientes y los miembros de la comunidad también pueden ponerse en contacto con un especialista de cuenta de pacientes en la Oficina Central de Negocios de GAHHS llamando al 1-217-784-2245